

Zmluva o dielo / Všeobecné obchodné podmienky pre montážne služby

Spoločnosť **Banik a syn s.r.o.**, so sídlom Herlianska 1106, 093 03 Vranov nad Topľou, Slovenská republika, IČO 36 467 677, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel Sro, vložka č. 12281/P, e-mail: info@banik.sk, tel. číslo 0950 104 104 (ďalej len „**Obchodník**“), vydáva nasledovné všeobecné obchodné podmienky pre montážne služby (ďalej len „**VOP**“) pre zmluvný vzťah s Objednávateľom:

Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov definovaných v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:

1. „**Cena**“ je cena za Dielo uvedená v Návrhu zmluvy alebo Návrhu dodatku.
2. „**Dielo**“ je špecifikované v Objednávke, pričom Obchodník sa ho zaväzuje vykonať pre Objednávateľa a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Cenu za jeho vykonanie v zmysle Zmluvy. Dielom sa rozumejú najmä montážne služby Zariadenia a služby uvedenia Zariadenia do prevádzky.
3. „**Elektronický montážny denník**“ má význam podľa článku IV bod 1. týchto VOP.
4. „**E-mail Objednávateľa**“ má význam podľa článku III bod 3. písm. c. týchto VOP.
5. „**Formulár pre odstúpenie**“ má význam podľa článku VII bod 2. týchto VOP.
6. „**Návrh dodatku**“ má význam podľa článku III bod 11. týchto VOP.
7. „**Návrh zmluvy**“ má význam podľa článku III bod 5. týchto VOP.
8. „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
9. „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
10. „**Objednávateľ**“ je fyzická osoba – Spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vytvorila Objednávku a uzatvorila s Obchodníkom Zmluvu. Pre účely Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“).
11. „**Objednávka**“ je formulár dostupný na Webstránke, cez ktorý Objednávateľ objednáva vybrané Dielo. Za Objednávku sa považuje aj Objednávka, ktorú Objednávateľ zadal Obchodníkovi v inej forme, najmä e-mailom alebo telefonicky.
12. „**Prestoj**“ označuje časové obdobie, počas ktorého Obchodník dočasne nerealizuje Dielo. Za Prestoj sa považuje najmä obdobie mimo pracovného času Obchodníka, ako aj obdobie, počas ktorého nie je možné pokračovať v realizácii Diela z dôvodu neposkytnutia Súčinnosti, nepriaznivých poveternostných podmienok, zásahu vyššej moci ako aj iných okolností, ktoré znemožňujú riadnu realizáciu Diela.
13. „**Reklamácia**“ je vytknutie vady Diela Spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka.
14. „**Reklamačný protokol**“ má význam podľa článku VIII bod 8. týchto VOP.
15. „**Súčinnosť**“ činnosť Objednávateľa, ktorá je nevyhnutná a náležitá pre riadne plnenie týchto VOP a Zmluvy, a ktorá spočíva najmä v sprístupnení miesta realizácie Diela, zabezpečenia prístupu Obchodníka k energiám (*najmä elektrickej energie a vode*) v mieste realizácie Diela, poskytnutí všetkých potrebných údajov, kľúčov a podkladov zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Obchodníka za účelom riadneho plnenia predmetu týchto VOP a Zmluvy a v ďalšej činnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pre plnenie predmetu týchto VOP a Zmluvy.
16. „**Webstránka**“ je webová stránka Obchodníka: www.banik.sk.
17. „**Zákon o alternatívnom riešení sporov**“ je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
18. „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ je zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
19. „**Zákon o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
20. „**Zariadenie**“ sú najmä zariadenia na vykurovanie, chladenie, výmenu vzduchu a spotrebu elektrickej energie alebo iná hmotná vec, ktorej montáž bude predmetom Zmluvy.
21. „**Zmluva**“ je zmluva o dielo uzatvorená podľa Občianskeho zákonníka medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom alebo podľa Obchodného zákonníka medzi Obchodníkom a Objednávateľom (*fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba*), ktorá sa uzaviera na základe týchto VOP. Na základe Zmluvy sa Obchodník zaväzuje zhotoviť Objednávateľovi Dielo špecifikované v Objednávke a Objednávateľ sa zaväzuje Dielo prevziať a zaplatiť Obchodníkovi za Dielo Cenu. Zmluvou sa považuje aj spotrebiteľská Zmluva uzatvorená medzi

Obchodníkom a Spotrebiteľom. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VOP. Za Zmluvu sa považuje aj dodatok k Zmluve.

22. „**Zmluvné strany**“ sú Obchodník a Objednávateľ spoločne, alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“.
23. „**Žiadosť o zmenu**“ má význam podľa článku III bod 10. týchto VOP.

Článok II Úvodné ustanovenia

1. Týmto VOP sa riadia všetky záväzkové vzťahy a všetky práva a povinnosti, ktoré vznikli alebo súvisia s uzavretím Zmluvy.
2. Uzatvorením Zmluvy sa:
 - a. Obchodník zaväzuje:
 - i. zhotoviť pre Objednávateľa Dielo.
 - b. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - i. prevziať od Obchodníka Dielo;
 - ii. zaplatiť Obchodníkovi Cenu; a
 - iii. poskytnúť Obchodníkovi Súčinnosť.

Článok III Objednávka, uzatvorenie Zmluvy a zmena Zmluvy

Objednávka

1. Objednávateľ si Dielo objednáva od Obchodníka najmä prostredníctvom Webstránky alebo priamo telefonicky, alebo e-mailom zaslaným Obchodníkovi.
2. Objednávateľ si na Webstránke zvolí Dielo, stlačí tlačidlo „*získajte cenovú ponuku zdarma*“, ktoré Objednávateľa presmeruje na konfigurátor, v ktorom Objednávateľ vyplní požadované údaje. Po vyplnení požadovaných údajov stlačí Objednávateľ tlačidlo „*vypočítať odhadovanú cenu*“, ktoré Objednávateľa presmeruje na odhadovanú cenovú ponuku Diela a kontaktný formulár za účelom získania Ceny.
3. Objednávateľ za účelom získania Ceny zadá do kontaktného formulára nasledovné údaje:
 - a. meno a priezvisko;
 - b. telefónne číslo;
 - c. svoj e-mailový kontakt (ďalej len „**E-mail Objednávateľa**“);
 - d. miesto realizácie Diela.
4. Po vyplnení kontaktného formulára Objednávateľom podľa bodu 3. tohto článku VOP kontaktuje Obchodník Objednávateľa. Za účelom upresnenia Ceny je Obchodník oprávnený požadovať od Objednávateľa dodatočné údaje, napr. výkresy, fotografie alebo je Obchodník oprávnený ísť na obhliadku miesta realizácie Diela, pričom pri takejto obhliadke je Objednávateľ povinný poskytnúť Obchodníkovi Súčinnosť.

Uzatvorenie Zmluvy

5. Obchodník po získaní potrebných údajov podľa bodu 4. tohto článku VOP, zašle Objednávateľovi na E-mail Objednávateľa alebo prostredníctvom Webstránky návrh na uzatvorenie Zmluvy, ktorý obsahuje (i) Cenu, (ii) VOP, (iii) podmienky ochrany osobných údajov, (iv) informácie o platobných podmienkach, (v) informáciu o povinnosti zložiť preddavok za Dielo (*zálohová faktúra*), (vi) výzvu na zaslanie potvrdenia Objednávky na e-mail Obchodníka s informáciou o povinnosti platby, (vii) Formulár na odstúpenie, (viii), Reklamačný formulár a (ix) informáciu o tom, že potvrdením Objednávky zo strany Objednávateľa dochádza k uzatvoreniu Zmluvy, pričom nie je potrebné uzatvárať samostatnú zmluvu v inej forme (ďalej len „**Návrh zmluvy**“).
6. Návrh zmluvy pôsobí od momentu jeho doručenia Objednávateľovi. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať elektronicky, prostredníctvom e-mailových adries Zmluvných strán, prípadne telefonicky.

7. Zmluva je uzavretá až doručením potvrdenia Návrhu zmluvy zo strany Objednávateľa na e-mail Obchodníka alebo zaplatením zálohovej faktúry za Cenu (*podľa toho, čo nastane skôr*). Potvrdením Návrhu zmluvy/ zaplatením zálohovej faktúry za Cenu vyjadruje Objednávateľ súhlas s VOP a berie na vedomie, že bol oboznámený s podmienkami ochrany osobných údajov.
8. Obchodník po pripísaní preddavku za Dielo (*na svoj bankový účet*) informuje Objednávateľa o termíne realizácie Diela. Obchodník je oprávnený jednostranne meniť termín realizácie Diela vo výnimočných situáciách, najmä pre nepriaznivé počasie, práceneschopnosť montérov Obchodníka, vojna, epidémia alebo vis major.
9. Ak Objednávateľ zadáva Objednávku Obchodníkovi telefonicky alebo inou formou, Obchodník vyplní údaje požadované konfigurátorom a kontaktným formulárom v zmysle bodov 2. a 3. tohto článku VOP. Následne sa v procese uzatvorenia Zmluvy pokračuje podľa bodov 4. – 8. tohto článku VOP.

Zmena Zmluvy

10. Objednávateľ má právo požiadať Obchodníka o zmenu Zmluvy (*Diela*) písomne, a to prostredníctvom e-mailu. Objednávateľ vo svojej žiadosti o zmenu Zmluvy (*Diela*) uvedenie najmä podrobnú špecifikáciu zmeny Diela požadovanú Objednávateľom (ďalej len „**Žiadosť o zmenu**“).
11. Obchodník Žiadosť o zmenu posúdi a doručí na E-mail Objednávateľa informácie týkajúce sa dopadu Žiadosti o zmenu na náležitosti Zmluvy, a to najmä s ohľadom na Cenu a termín realizácie Diela (ďalej len „**Návrh dodatku**“).
12. Obchodník v Návrhu dodatku uvedie novú Cenu, termín realizácie Diela, informáciu o povinnosti zložiť preddavok za Dielo (*ak je požadovaný*) a výzvu na zaslanie potvrdenia Návrhu dodatku na e-mail Obchodníka s informáciou o povinnosti platby. Potvrdením Návrhu dodatku zo strany Objednávateľa dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve.

Článok IV Realizácia a Odovzdanie Diela

1. Obchodník počas doby realizácie Diela vedie elektronický montážny denník, do ktorého zaznamenáva najmä rozsah zhotovenia Diela (ďalej len „**Elektronický montážny denník**“).
2. Obchodník, najneskôr do 7 dní po dni, v ktorom realizoval Dielo alebo časť Diela, zašle na E-mail Objednávateľa Elektronický montážny denník na potvrdenie alebo na uvedenie výhrad / vytknutie väd k spôsobu a rozsahu realizácie Diela. Elektronický montážny denník sa považuje za doručený Objednávateľovi momentom jeho odoslania Obchodníkom.
3. Objednávateľ má možnosť, najneskôr do 48 hodín po doručení Elektronického montážneho denníka, potvrdiť skutočnosti uvedené v ňom alebo uviesť výhrady / vytknúť vady k spôsobu a rozsahu realizácie Diela; ak Objednávateľ v tejto lehote neuvedie žiadne výhrady / nevytkne vady k spôsobu a rozsahu realizácie Diela, považuje sa Elektronický montážny denník za potvrdený Objednávateľom. Ak Objednávateľ uvedie výhrady / vytkne vady k spôsobu a rozsahu realizácie Diela, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby Obchodník v primeranej lehote odstránil opodstatnené vady vzniknuté vadnou realizáciou Diela a Dielo vykonával riadnym spôsobom.
4. Obchodník je povinný vykonať Dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase, inak v čase primeranom s prihliadnutím na povahu Diela.
5. V prípade, ak Objednávateľ nevystupuje v postavení Spotrebiteľa, znáša nebezpečenstvo škody na Zariadení vtedy, ak Obchodník zhotovuje Dielo u Objednávateľa, na jeho pozemku alebo v stavbe, resp. na pozemku alebo v stavbe, ktorú Objednávateľ obstaral.
6. Počas Prestojov je Objednávateľ povinný zabezpečiť ochranu Zariadenia nachádzajúceho sa na mieste realizácie Diela, a to tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo inému znehodnoteniu.

Objednávateľ je zároveň povinný prijať primerané opatrenia na predchádzanie vzniku škôd na Zariadení, najmä jeho vhodným uskladnením, zakrytím alebo oplotením.

7. Pri realizácii Diela postupuje Obchodník samostatne a nie je pri určení spôsobu realizácie Diela viazaný pokynmi Objednávateľa. Ak sa Zmluvné strany dohodnú, že Obchodník je povinný realizovať Dielo podľa pokynov Objednávateľa, tak Obchodník je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodné pokyny dané mu Objednávateľom na realizáciu Diela, ak Obchodník mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné pokyny prekážajú v riadnom vykonávaní Diela, je Obchodník povinný jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na vykonávaní Diela podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie Diela prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jeho dokončenie. Obchodník má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením vykonávania Diela alebo s použitím nevhodných vecí do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť. Ak Objednávateľ trvá na vykonávaní Diela podľa pokynov daných Objednávateľom Obchodníkovi, na nevhodnosť ktorých Obchodník upozornil Objednávateľa, Obchodník nezodpovedá za tie vady Diela, ktoré sú dôsledkom realizácie Diela podľa týchto nevhodných pokynov Objednávateľa.
8. Obchodník môže poveriť vykonaním Diela inú osobu, pri vykonaní Diela inou osobou má Obchodník zodpovednosť, akoby Dielo vykonával sám.
9. Za účelom riadneho a včasného plnenia záväzkov podľa VOP je Objednávateľ povinný bezodkladne poskytnúť Obchodníkovi všetku potrebnú Súčinnosť vyžiadanú a oznámenú Objednávateľovi Obchodníkom. Objednávateľ zabezpečí vhodné a pripravené miesto realizácie Diela, zabezpečí dostupnosť a dostatočnú kapacitu zdroja energie potrebných na realizáciu Diela, tak aby nedochádzalo k prestojom Obchodníka. V prípade, ak Obchodník požaduje pre realizáciu Diela prítomnosť Objednávateľa, je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť osoby spôsobilé poskytovať potrebnú Súčinnosť Obchodníkovi. V opačnom prípade Objednávateľ nezodpovedá za akékoľvek omeškanie s plnením, ako ani za škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s akýmkoľvek omeškaním Obchodníka, na ktoré malo vplyv neposkytnutie Súčinnosti Objednávateľom včas.

Článok V

Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný Obchodníkovi za Dielo zaplatiť Cenu. Cena je uvedená vrátane sadzby DPH podľa platných právnych predpisov v čase dodania zdaniiteľného plnenia.
2. Objednávateľ môže úhradu Ceny vykonať jedným z nasledovných spôsobov:
 - a. bezhotovostným bankovým prevodom na účet Obchodníka, uvedený v Návrhu zmluvy;
 - b. bezhotovostne platobnou kartou na bankový účet Obchodníka, uvedený v Návrhu zmluvy
 - c. osobne v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou v priestore prevádzky Obchodníka.
3. Cena alebo preddavok na Cenu sa považujú za uhradené až momentom pripísania na bankový účet Obchodníka.
4. Objednávateľ akceptáciou týchto VOP vyjadruje súhlas s tým, že Obchodník zasiela Objednávateľovi faktúru ako daňový doklad elektronicky v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH nasledovne:
 - a. Spotrebiteľom najneskôr do 10 pracovných dní po prevzatí Diela (*zálohové faktúry môže Obchodník zasielať priebežne*);
 - b. Objednávateľom (*nie v postavení Spotrebiteľa*) najneskôr do 10 pracovných dní po úhrade zálohovej faktúry za Dielo (*aj opakovane*).
5. Splatnosť faktúry vystavenej Obchodníkom je 7 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. V prípade neuhradenia faktúry podľa predchádzajúcej vety je Obchodník oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

6. Obchodník je oprávnený Objednávateľovi poskytnúť zľavu z Ceny, na ktorej poskytnutie nemá Objednávateľ právny nárok. Obchodník je oprávnený požadovať preddavok na Cenu, pričom Objednávateľ je povinný tento preddavok zaplatiť bezhotovostným spôsobom. Obchodník nie je povinný začať s realizáciou Diela bez pripísania preddavku na bankový účet Obchodníka.

Článok VI

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:
 - a. uhradiť Obchodníkovi Cenu;
 - b. prevziať Dielo;
 - c. potvrdiť prevzatie Diela (*ak nepotvrdí, nastáva fikcia potvrdenia podľa článku IV bodu 4. VOP*);
 - d. poskytnúť potrebnú Súčinnosť Obchodníkovi.
2. Objednávateľ má právo na zhotovenia Diela v kvalite, termíne a mieste dohodnutom v Zmluve.
3. Obchodník je povinný:
 - a. po uzatvorení Zmluvy zhotoviť Objednávateľovi Dielo v kvalite, termíne a mieste dohodnutom v Zmluve.
4. Obchodník kontroluje recenzie na Dielo pridané na Webstránke, či boli pridané Objednávateľom, pričom Obchodník umožní pridať recenziu na Dielo na Webstránke iba Objednávateľom, t.j. osobám, ktoré si Dielo zakúpili.
5. Objednávateľ je povinný sa dôkladne oboznámiť so znením týchto VOP bez ohľadu na to, či sa registruje na Webstránke alebo nie. Aktuálne účinné znenie VOP je vždy uverejnené na Webstránke.
6. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Obchodníka zmluvne, jednostranným úkonom alebo inak, postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky výhody, úžitky, pohľadávky alebo záväzky vyplývajúce z týchto VOP, taktiež svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto VOP.

Článok VII

Odstúpenie od Zmluvy

1. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
 - a. nemožnosti plnenia Zmluvy; ako nemožnosť plnenia Zmluvy je možno posúdiť najmä prípady ako vyššia moc, vojna, štrajk, pandémie a pod.;
 - b. ak Objednávateľ neuhradil preddavok za Dielo v prípadoch, keď je povinný na úhradu preddavku;
 - c. ak Objednávateľ neuhradil Cenu v lehote podľa týchto VOP;
 - d. ak Objednávateľ neposkytne potrebnú Súčinnosť Obchodníkovi.
2. Spotrebiteľ je okrem ostatných zákonných dôvodov oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zmysle § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Odstúpenie musí byť odoslané Obchodníkovi najneskôr posledný deň tejto lehoty. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení Obchodníkovi vo forme vyplneného formuláru o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je zverejnený na Webstránke <https://eshop.banik.sk/files/prilohy-emailov/odst%C3%BApenie%202025.pdf> (ďalej len „**Formulár pre odstúpenie**“) alebo v akejkoľvek inej písomnej forme.
3. Objednávateľ, ktorý nie je v postavení Spotrebiteľa nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu. V takomto prípade sa na Objednávateľa, ktorý nie je v postavení Spotrebiteľa, aplikujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

4. Spotrebiteľ vo Formulári pre odstúpenie uvedie(i) číslo objednávky / CP, (ii) dátum objednania / uzavretia Zmluvy, (iii) dátum prijatia Tvaru / začatia plnenia, (iv) kontaktné údaje Spotrebiteľa v rozsahu mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, tel. čísla a e-mailovej adresy, (v) špecifikáciu Tvaru / diela, (vi) dôvod odstúpenia (*nepovinné*), (vii) IBAN bankového účtu, na ktorý požaduje vrátenie Ceny, (viii) dátum vyplnenia formulára a (ix) podpis Spotrebiteľa. Spotrebiteľ následne za účelom dokončenia odstúpenia od Zmluvy odošle Obchodníkovi vyplnený Formulár pre odstúpenie alebo inú formu odstúpenia na jeho e-mailovú adresu info@banik.sk alebo poštou na adresu sídla Obchodníka: Banik a syn s.r.o., Herlianska 1106, 093 03 Vranov nad Topľou, Slovenská republika. Po zaevidovaní odstúpenia od Zmluvy bude Obchodník bezodkladne kontaktovať Spotrebiteľa na jeho e-mailovú adresu uvedenú vo Formulári pre odstúpenie za účelom potvrdenia doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. V prípade, ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy v inej písomnej forme, ako vo forme Formulára pre odstúpenie, je Spotrebiteľ povinný uviesť označenie Obchodníka, označenie Spotrebiteľa vrátane jeho adresy a bankového účtu (IBAN), označenie Diela a Zmluvy, jednoznačne formulované vyhlásenie, ktoré vyjadruje vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, dátum vyhotovenia a podpis Spotrebiteľa. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu.
5. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Diela, ak:
 - a. došlo k úplnému zhotoveniu Diela, a
 - b. realizácia Diela začala pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom zhotovení Diela, ak je podľa Zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť Cenu.
5. Obchodník je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia kompletného oznámenia o odstúpení Obchodníkovi, vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy vrátane nákladov na dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v rozsahu zodpovedajúcim odstúpeniu od Zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej Zmluvy.
6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Dielu alebo časti Diela, ak Obchodník na základe Zmluvy realizuje viacero Diel.

Článok VIII

Zodpovednosť za vady

1. Obchodník sa zaväzuje zhotoviť Dielo v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.
2. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má Dielo pri jeho prevzatí Spotrebiteľom, ako aj vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí v záručnej dobe.
3. Záručná doba je 24 mesiacov, ak nie je dojednaná alebo osobitnými predpismi ustanovená inak.
4. Vyhlásením v záručnom liste vydanom Obchodníkom môže Obchodník poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky uvedený v bode 3. tohto článku VOP. V záručnom liste určí Obchodník podmienky a rozsah tejto záruky.
5. Ak je Dielo zhotovené vadne, má Objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Obchodník je povinný vadu odstrániť v primeranej lehote. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju Obchodník neodstráni v primeranej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má Objednávateľ právo na odstúpenie od Zmluvy alebo na primerané zníženie Ceny.
6. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u Obchodníka v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy alebo úpravy sa do záručnej doby nepočíta. Obchodník je povinný vydať Objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy alebo úpravy a o čase jej trvania.

7. Spotrebiteľ je povinný Dielo pri jej prevzatí skontrolovať. V prípade zistenia väd je Spotrebiteľ povinný uplatniť Reklamáciu u Obchodníka spôsobom podľa bodu 8. najneskôr do uplynutia záručnej doby, ktorá je uvedená v bode 3. tohto článku VOP. Na neskoršie uplatnenú Reklamáciu, sa neprihliada.
8. Spotrebiteľ môže Reklamáciu uplatniť u Obchodníka odoslaním vyplneného reklamačného protokolu, nachádzajúceho sa na Webstránke <https://eshop.banik.sk/files/prilohy-emailov/reklamačný%20formulár%202025.pdf> (alebo v ktorejkoľvek prevádzkarni Obchodníka, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla Obchodníka, ďalej len „**Reklamačný protokol**“).
9. Spotrebiteľ v Reklamačnom protokole uvedie (i) číslo objednávky / CP, (ii) kontaktné údaje Spotrebiteľa v rozsahu mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, tel. čísla a e-mailovej adresy, (iii) špecifikáciu Tovar / diela, (iv) opis vady, (v) dátum vyplnenia Reklamačného protokolu a (vi) podpis Spotrebiteľa. Spotrebiteľ následne za účelom dokončenia Reklamácie vady Diela odošle Obchodníkovi vyplnený Reklamačný protokol na jeho e-mailovú adresu info@banik.sk alebo poštou na adresu sídla Obchodníka: Baník a syn s.r.o., Herlianska 1106, 093 03 Vranov nad Topľou, Slovenská republika. Po zaevidovaní Reklamácie zašle Obchodník Spotrebiteľovi na E-mail Objednávateľa, príp. na e-mailovú adresu Spotrebiteľa uvedenú v Reklamačnom protokole písomné vyjadrenie k vytknutej vade a v prípade oprávneného uplatnenia vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni.
10. Ak sa Zmluva týka viacero Diel, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť, za podmienok podľa týchto VOP, len vo vzťahu k vadne zhotovenému Dielu.
11. Obchodník je povinný Reklamáciu vybaviť (odstrániť vadu) najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie (vytknutia vady) Spotrebiteľom, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
14. Spotrebiteľ je povinný poskytnúť Obchodníkovi potrebnú súčinnosť na vybavenie Reklamácie.
15. V prípade, ak je Reklamačný protokol neúplný (najmä nečitateľný, nejasný, nezrozumiteľný, neobsahuje požadované údaje a pod.) Obchodník ho e-mailom zaslaným na E-mail Objednávateľa, príp. na e-mailovú adresu Spotrebiteľa uvedenú v Reklamačnom protokole, vyzve na doplnenie Reklamácie. V tomto prípade Reklamačné konanie začína v deň doručenia doplneného podania zo strany Spotrebiteľa.
16. Obchodník preveruje skutočnosti uvedené v Reklamačnom protokole. V prípade, ak sa preukáže, že Spotrebiteľ uviedol nepravdivé skutočnosti v Reklamačnom protokole alebo v inej forme Reklamácie, Reklamácia Diela nebude uznaná. Kontrolu vykonáva Obchodník. O vykonaní kontroly vyhotoví Obchodník záznam vo forme Reklamačného protokolu, ktorý zašle na E-mail Objednávateľa, príp. na e-mailovú adresu Spotrebiteľa uvedenú v Reklamačnom protokole. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.
17. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že tento článok sa vzťahuje iba na Objednávateľa, ktorý je Spotrebiteľom.

Článok IX

Alternatívne riešenie sporov Spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu ktorý je Spotrebiteľovi bezplatne dostupný na Webstránke, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho Reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva. Ak Obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**Subjekt**“) podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov.
2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhssr.sk/obchod/ochrana->

[spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1.](#)

3. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297 resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom ako Objednávateľom a Obchodníkom, vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou.

Článok X

Doručovanie

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa týchto VOP prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Odoslaná písomnosť prostredníctvom elektronických prostriedkov (*e-mailom*) sa považuje za doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní, pokiaľ nie je z komunikácie Strán zrejmé, že bola preukázateľne doručená a vzatá Stranou – adresátom na vedomie skôr.

Článok XI

Spracúvanie Osobných údajov

V súvislosti so vznikom a plnením Zmluvy, ako aj inými súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto VOP, dochádza k spracúvaniu Osobných údajov Objednávateľa. Osobné údaje Objednávateľa sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (*všeobecné nariadenie o ochrane údajov*) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Všetky informácie o spracúvaní o osobných údajov sú dostupné na adrese: www.banik.sk/docs/gdpr.pdf

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2025 a sú nepretržite zverejnené na Webstránke www.banik.sk.
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzavretím Zmluvy medzi Obchodníkom a Objednávateľom ako Spotrebiteľom sa spravujú najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľov, Občianskym zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Objednávateľom ako podnikateľom (*nie v postavení spotrebiteľa*) sa spravujú všeobecnou právnou úpravou, a to najmä Obchodným zákonníkom.
3. Objednávateľ odoslaním Objednávky alebo schválením Návrhu zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito VOP vopred riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.
4. V prípade, že Zmluvné strany uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, budú ustanovenia takejto Zmluvy uprednostnené pred VOP.
5. Obchodník si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP kedykoľvek počas ich platnosti, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie VOP. Zmena je účinná zverejnením VOP na Webovej stránke. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť pôvodné VOP.
6. Objednávateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami VOP.

7. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije také ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu VOP, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.
8. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia VOP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akejkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu VOP vyhotovených v slovenskom jazyku.